

Systemvoraussetzungen
für Diamant 2020 Release 1.2.x

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	1
2	Systemvoraussetzungen.....	2
2.1	Systemvoraussetzungen Server.....	2
2.2	Ergänzung für Diamant 2020 Business Intelligence.....	3
2.3	Systemvoraussetzungen Client.....	4
2.4	Systemvoraussetzungen Diamant 2020 Mobile App.....	5
2.5	Systemvoraussetzungen ScanMonitor.....	6
2.6	Systemvoraussetzungen eAssistent Rechnungseingang.....	7
2.7	Zukünftige Plattformunterstützung.....	8
2.7.1	Hintergrundinformationen.....	8
2.7.2	Änderungen der Plattformunterstützungen.....	8
3	Hinweise zum Ermitteln der erforderlichen Datenbankgröße.....	10
4	Hinweise für eine dezentrale Anbindung.....	12
5	Hinweise zum Rechenzentrumsbetrieb.....	13
6	Informationen zur Virtualisierung.....	14
7	Informationen zur Nutzung des Rechnungswesens mit Remotedesktopdiensten.....	16
8	Support für Remotedesktopdienste und Virtualisierung.....	17

1 Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Systemvoraussetzungen, die für den Betrieb von Diamant 2020 notwendig sind. Es gibt Ihnen einen Überblick über vorausgesetzte Hardware, unterstützte Betriebssysteme und Datenbanken sowie die Zusatzsoftware, die Sie für die Nutzung von Diamant 2020 benötigen.

Alle Voraussetzungen beziehen sich auf ein System, das lediglich von Diamant 2020 verwendet wird. Läuft auf dem System weitere Software, muss die Hardware-Empfehlung entsprechend angepasst werden.

Die Voraussetzungen basieren auf einem dedizierten nicht virtualisierten System. Zur Virtualisierung beachten Sie bitte die entsprechenden Hinweise im Kapitel „[Informationen zur Virtualisierung](#)“.

Für den Einsatz von Business Intelligence wird eine eingerichtete Microsoft-Windows-Domain vorausgesetzt. Diese ist notwendig, um die Berechtigungen durchgehend abzubilden.

Die folgende Tabelle „Systemvoraussetzungen Server“ ist eine Zusammenfassung der unterstützten Betriebssysteme und Datenbanken, die so auch von ihren Herstellern aktuell noch gepflegt werden. Die Ausstattung bezieht sich auf den Einsatz der aktuellen Version von Diamant 2020 als einzige Anwendung auf dem Anwendungsserver. Die Server sollten für zukünftige Entwicklungen entsprechend dimensioniert werden.

Wenn es um Softwaresysteme geht, die von den hier dokumentierten abweichen, entnehmen Sie weitere Informationen bitte unserer Plattformroadmap. Dieses Dokument finden Sie in aktueller Version unter <https://www.diamant-software.de/wp-content/uploads/Roadmap-Release-und-Plattformsupport.pdf>.

2 Systemvoraussetzungen

2.1 Systemvoraussetzungen Server

Alle Angaben bezüglich der Hardware-Auswahl beziehen sich auf eine dedizierte Installation von Diamant 2020 und der dazugehörigen Datenbank. Wir empfehlen die Installation der jeweils aktuellen Service Packs bzw. Patches für die verwendete Systemsoftware. Der Anwendungsserver muss in das Internet kommunizieren können, ggf. über einen Proxy.

Die angegebenen Benchmark-Werte für die CPU basieren auf dem Average CPU Mark der Firma PassMark® Software Pty Ltd, welchen Sie unter <https://www.cpubenchmark.net> finden.

Der Mehrplatzbetrieb benötigt per Definition mehrere physikalische Kerne. Beachten Sie bitte trotzdem auch die angegebenen Single Thread Werte, da viele Operationen von Diamant 2020 auf einem einzelnen Kern ablaufen.

Benutzeranzahl	Bis 10	11-50	> 50
Hardware Anwendungsserver	Kann identisch mit Datenbankserver sein		Dedizierter Anwendungsserver empfohlen
Benchmark-Wert Single Thread Mindest-CPU	> 14.000 > 1.400 Intel Xeon E5-2690 @ 2.90GHz		Info ¹
Arbeitsspeicher	4 GB (8 GB, wenn identischer Server)	4 GB	
Festplatten-speicher	3 GB für das Rechnungswesen, Zusätzlich temporär 3 GB während der Installation auf der Systempartition		
Bildschirm	-	-	-
Hardware Datenbankserver	Kann identisch mit Anwendungsserver sein		Dedizierter Datenbankserver empfohlen
Benchmark-Wert Single Thread Mindest-CPU	> 14.000 > 1.400 Intel Xeon E5-2690 @ 2.90GHz		Info ¹
Arbeitsspeicher	4 GB (8 GB, wenn identischer Server)	mind. 8 GB	
Ausfallsicherheit			
Anwendungsserver	- ¹	ggf. Lastverteilung ¹	Lastverteilung ¹
Datenbankserver	- ¹	ggf. Cluster ¹	ggf. Cluster ¹

¹ Bitte halten Sie Rücksprache mit unserem technischen Consulting, um eine geeignete Umgebung abzustimmen.

Benutzeranzahl	ab 1 Benutzer
Software	
Betriebssystem	MS Windows Server 2016 MS Windows Server 2019
Datenbanksoftware	Hinweis: Es wird nur der westeurop. Zeichensatz unterstützt. MS SQL Server 2014 MS SQL Server 2016 MS SQL Server 2017 Oracle 12c R2
Browser	Internet Explorer 11 Edge Chrome
Zusatzsoftware	MS .NET Framework 4.6.2 oder 4.7 Anbindung an Datenbanksoftware über einen Datenbankclient

2.2 Ergänzung für Diamant 2020 Business Intelligence

Setzen Sie Diamant 2020 Business Intelligence ein, werden die MS SQL Server Express Editionen nicht unterstützt, da hierfür die MS SQL Server Analysis Services benötigt werden, die nicht Teil der MS SQL Server Express Editionen sind.

Verwenden Sie für die operativen Daten des Diamant 2020 Rechnungswesen+Controlling einen Oracle Datenbankserver, benötigen Sie für die Nutzung von Business Intelligence das Zusatzmodul Oracle Data Extractor, welches die Daten in die OLAP-Würfel des zusätzlichen SQL Servers exportiert. In diesem Fall empfehlen wir – je nach Nutzungsgrad von Business Intelligence – den Oracle Datenbankserver und den MS SQL Server auf zwei getrennte Systeme zu verteilen.

2.3 Systemvoraussetzungen Client

	Arbeitsplatz	Remotedesktopdienste (ehemals Terminalserver)
Hardware		
Benchmark-Wert Single Thread Mindest-CPU	> 2.500 > 1.400 Intel Pentium G3220T @ 2.60GHz	Bitte beachten Sie hierzu Kapitel „Systemvoraussetzungen Server“.
Arbeitsspeicher	2 GB	
Festplattenspeicher	200 MB (freier Platz)	
Bildschirm	mind. 19" (1280x1024) empfohlen: mind. 21" (1920x1080)	
Software		
Betriebssystem¹	MS Windows 7 MS Windows 8.1 MS Windows 10	Serverbetriebssysteme: MS Windows Server 2008 R2 MS Windows Server 2012 R2 MS Windows Server 2016
Browser	Internet Explorer 11 Edge Chrome	
Zusatzsoftware	MS Office 2010 ² MS Office 2013 ² MS Office 2016 ² MS Office 2019 ² MS Office 365 (installierbare Vollversionen) MS .NET Framework 4.6.2 oder 4.7	

- 1 Diamant Software empfiehlt die Installation des jeweils aktuellen Service Packs bzw. Patches für die verwendete Systemsoftware.
- 2 Die Microsoft Office Click to Run-Edition wird nicht unterstützt.

Diamant 2020 basiert als C#-Anwendung auf dem .NET-Framework, welches vom Hersteller für Windows-Plattformen vorgesehen ist. Der clientseitige Zugriff ist über die lokale Komponente Rich Client als auch über den HTML-basierenden Web Client möglich. Der Rich Client und die lokalen Komponenten des Rechnungswesens benötigen das .Net-Framework und damit zwingend eine Windows-Plattform. Diese kann über einen Remotedesktopdienst bzw. einen einzelnen Windows-Rechner zur Verfügung gestellt werden. Der Web Client hingegen basiert ab dem Release 3.8 auf HTML 5 und ist damit grundsätzlich auch lauffähig auf nicht windowsbasierten Betriebssystemen.

Aufgrund der HTML5-Basis ist die Nutzung prinzipiell auch unter anderen Plattform und Browser-Kombinationen möglich. Eine allgemeine Freigabe für diese Kombination ist nicht geplant. Treten bei der Nutzung anderer Kombinationen Fehler auf, stellen wir dies nur für die oben freigegebenen Plattformen und Browser nach. Falls diese Fehler auf einer der unterstützten Plattformen nachstellbar sind, korrigieren wir diese – jedoch nur mit dem Fokus auf die freigegebenen Plattformen.

2.4 Systemvoraussetzungen Diamant 2020 Mobile App

Betriebssystem	Browser
iOS	Safari

Diamant Software empfiehlt die Installation der jeweils aktuellen Service Packs bzw. Patches für die verwendete Systemsoftware.

Da diese Service Packs/Hotfixes aber von Diamant Software nicht alle im Vorfeld auf Verträglichkeit getestet werden können, empfehlen wir, die Verträglichkeit vor deren Benutzung im Produktivsystem zu verifizieren. Sollten Diamant Software Unverträglichkeiten mit bestimmten Service Packs bekannt sein, werden wir an dieser Stelle speziell darauf hinweisen.

Wird der Hersteller-Support eingestellt, werden Sicherheitsupdates für diese Plattform vom Hersteller voraussichtlich nicht mehr zur Verfügung gestellt.

2.5 Systemvoraussetzungen ScanMonitor

	Voraussetzungen
Scannertyp	Einzugscanner (duplex)
Seitenzahl	20 Seiten/min – A4 200 dpi
Auflösung	Max. 600x600
Zus. Software	OCR im Softwarelieferumfang des Scanners
Geeignet für	50-300 Eingangsrechnungen pro Tag

Für den Einsatz des ScanMonitors in einer Remotedesktopdienst-Umgebung müssen permanente und stationäre Nutzerprofile verwendet werden.

Wenn Sie den ScanMonitor zusammen mit unserer revisionssicheren Ablage nutzen, müssen Sie Folgendes beachten:

- Die Übertragung von Dokumenten muss innerhalb von 90 Sekunden abgeschlossen sein. Hierzu ist zu beachten, dass ein Dokument erst vom Client in das Rechnungswesen und anschließend in die Cloud geladen wird. Um die Zeitgrenze einhalten zu können, ist eine gewisse Bandbreite vonnöten.
- Gleichzeitig wird das Hochladen von Dokumenten durch das Rechnungswesen auf eine Größe von 100 MB pro Dokument beschränkt.
- Folglich ergeben sich folgende Übertragungsraten pro Dateigröße:

Empfohlene maximale Dateigröße	Übertragungsraten Hochladen (Upload)
5 MB	1 Mbit
10 MB	2 Mbit
50 MB	10 Mbit
100 MB	mind. 20 Mbit

- Wird die Zeitbeschränkung nicht eingehalten oder die Datei ist größer als 100 MB, wird die Übertragung abgebrochen und eine Fehlermeldung angezeigt.

2.6 Systemvoraussetzungen eAssistent Rechnungseingang

Die für den eAssistent Rechnungseingang eingerichteten Postfächer dürfen ausschließlich für diesen Zweck verwendet werden.

Auf die Postfächer muss mit folgenden **Standardprotokollen** zugegriffen werden können: IMAP, SMTP.

Die genauen Daten zu Anmeldung und Postfachadressierung, Verschlüsselung und Port erhalten Sie von dem Mailserver-Anbieter bzw. E-Mail-Anbieter.

Voraussetzungen für Scanner bzw. Scanprozess

Beim Versand eingescannter Rechnungstapel müssen die für das Postfach zulässigen Mail-Attachment-Größen berücksichtigt werden.

Damit ein Barcode gut erkannt werden kann, sollte der Barcode möglichst waagrecht auf der ersten Seite der Rechnung angebracht werden. Die Position ist hierbei nicht entscheidend. Die Qualität einer eingescannten Rechnung ist von unterschiedlichen Faktoren beeinflusst. Wir empfehlen, durch Tests die beste Einstellung zu ermitteln.

	Voraussetzungen
Scannertyp	Einzugscanner (duplex)
Seitenzahl	20 Seiten/min – A4 200 dpi
Auflösung	Max. 600x600
Zus. Software	OCR im Softwarelieferumfang des Scanners Sollte einen erzeugten Scanstapel direkt als Datei an eine E-Mail anhängen und versenden können
Geeignet für	50-300 Eingangsrechnungen pro Tag

Voraussetzungen für die Übertragung von Dokumenten in die revisionssichere Ablage

Wenn Sie den eAssistenten Rechnungseingang zusammen mit der revisionssicheren Ablage nutzen, müssen Sie Folgendes beachten:

- Die Übertragung von Dokumenten muss innerhalb von 90 Sekunden abgeschlossen sein. Hierzu ist zu beachten, dass ein Dokument erst vom Client in das Rechnungswesen und anschließend in die Cloud geladen wird. Um die Zeitgrenze einhalten zu können, ist eine gewisse Bandbreite vonnöten.
- Gleichzeitig wird das Hochladen von Dokumenten durch das Rechnungswesen auf eine Größe von 100 MB pro Dokument beschränkt.
- Folglich ergeben sich folgende Übertragungsraten pro Dateigröße:

Empfohlene maximale Dateigröße	Übertragungsraten Hochladen (Upload)
5 MB	1 Mbit
10 MB	2 Mbit

Empfohlene maximale Dateigröße	Übertragungsrates Hochladen (Upload)
50 MB	10 Mbit
100 MB	mind. 20 Mbit

- Wird die Zeitbeschränkung nicht eingehalten oder die Datei ist größer als 100 MB, wird die Übertragung abgebrochen und eine Fehlermeldung angezeigt.

2.7 Zukünftige Plattformunterstützung

2.7.1 Hintergrundinformationen

Für den Betrieb von Diamant 2020 sind Systemplattformen von Technologie-Herstellern (konkret Microsoft und Oracle) notwendig. Diese Hersteller haben fest vorgegebene Produktlaufzeiten. Von wann bis wann diese im Einzelfall bestehen, finden Sie hier:

- Microsoft Support Lifecycle (Unterpunkt Support Lifecycle-Richtlinie)
https://support.microsoft.com/de-de/gp/gp_lifecycle_main/de
- Oracle Lifetime Support
<http://www.oracle.com/de/support/lifetime-support>

Die Plattformhersteller schränken den Support ihrer nicht mehr aktuellen Plattformen ein (Extended Support). Davon sind vorwiegend mögliche Fehlerkorrekturen betroffen.

Diamant Software orientiert sich grundsätzlich an den Produktlaufzeiten der Hersteller. Die Freigabe neuer Diamant 2020-Releases erfolgt für Server-Plattformen im Standardsupport der Plattformhersteller. Aufgrund der nicht vorhandenen Fehlerkorrektur für ältere Server-Plattformen kann eine Lauffähigkeit von Diamant 2020 folglich nicht mehr in allen Fällen gewährleistet werden. Somit endet der Diamant-Standardsupport automatisch, wenn die Server-Plattform in den eingeschränkten Herstellersupport übergeht. Bei den Client-Plattformen streben wir als zusätzlichen Service eine Unterstützung auch im eingeschränkten Herstellersupport an.

Wir nehmen unabhängig von der Herstellersupportstufe weiterhin Ihre Supportanfragen entgegen.

Können wir Ihren Supportfall auf aktuell unterstützten Plattformen nachvollziehen, werden wir dies – sofern möglich – auch für die eingeschränkte Plattform korrigieren. Es kann jedoch in Einzelfällen dennoch dazu kommen, dass es keine Korrekturmöglichkeit gibt. In diesem Fall weisen wir Sie auf eine Aktualisierung der Plattform hin.

Übrigens können Sie Ihre IT um die Aktualisierung, Wartung und Betrieb der Serverkomponenten entlasten. Hierzu können wir Ihnen jetzt einen Shared Hosting-Service anbieten. Details dazu finden Sie unter <https://www.diamant-software.de/service/shared-hosting/>.

2.7.2 Änderungen der Plattformunterstützungen

Die Übersicht listet Ihnen in chronologischer Reihenfolge hinsichtlich des Herstellerdatums die Plattformen auf, welche von uns zukünftig nicht mehr unterstützt werden. Unsere

Handlungsempfehlungen für Sie basieren auf der Roadmap Release- und Plattformsupport. Diese finden Sie unter <https://www.diamant-software.de/wp-content/uploads/Roadmap-Release-und-Plattformsupport.pdf>.

Plattform	Handlungsempfehlung	Grund	Datum
SQL Server 2014	Aktualisierung auf SQL Server 2017 oder neuer	Ende des Mainstream Supports	06/2019
MS Windows 7 (Arbeitsplatz)	Aktualisierung auf Windows 10	Ende des extended Supports	01/2020
MS Windows Server 2008 R2 (Remote-Desktopdienste)	Aktualisierung auf Windows Server 2019	Ende des extended Supports	01/2020

3 Hinweise zum Ermitteln der erforderlichen Datenbankgröße

Sie können die Größe der erforderlichen Festplatte annähernd bestimmen. Als Ansatz für alle Systeme können folgende Informationen dienen:

Mandantenberechnung

Bis zu einer Belegstaffel von unter 20.000 Belegen pro Wirtschaftsjahr (WJ) und nicht mehr als 10 Wirtschaftsjahren rechnen wir mit einer Datenbankgröße von ca. 30 MB. Darüber hinaus gilt folgende Formel:

$$\text{Formel (in KB): } DB_{\text{Gesamt}} = 8,3 \times \text{Belege pro WJ} - 75.000$$

Das errechnete Volumen gilt pro Wirtschaftsjahr.

Nutzen Sie die Dokumentenablage intensiv und es liegt keine Anbindung an ein Archiv vor, in dem die Dokumente abgelegt sind, kommt folgende Größe pro Wirtschaftsjahr hinzu:

$$\text{Formel (in KB): } DB_{\text{GrößeDokumente}} = 1,5 \times \text{MittlereDokumentengröße} \times \text{AnzahlDokumente}$$

Diese Formeln gelten nicht, wenn die Anlagenbuchhaltung oder die Kostenrechnung standalone betrieben wird.

Zentrale Stammdatenmandanten

$$\text{Formel (in KB): } DB_{\text{GrößeZentrStamm}} = 4,8 \times \text{Stammdatenobjekte} + 30.000$$

Systemdatenbank

Die Größe liegt i. d. R. zwischen 1 GB und 10 GB bei großen Mandanten. Folgende Faktoren bestimmen die Größe wesentlich:

- Größe von Logos (in Berichten und Steuerungen)
- Datenmenge in den Mandanten (bestimmt die Anzahl von Dokumenten und die Größe der Ausgaben)
- Aufbewahrungsdauer von Ausgaben (Vorschläge, Protokolle, erstellte Berichte) - dies kann pro Ausgabetyt selbst gesteuert werden.

Bedingt durch die starke Abhängigkeit von den Ausgaben, kann die Datenbank gerade zu Abschlusszeiten stärker anwachsen.

Datawarehouse

Die Größe liegt zwischen 1 und 10 GB – stark abhängig von der Anzahl der Stammdaten.

Bitte beachten Sie:

Damit sich in den Datenbanken nicht zu viel ungenutzter Raum befindet, müssen Sie diese regelmäßig warten und verkleinern.

Es handelt sich bei den Ergebnissen um Richtwerte, die auf statistischen Ermittlungen beruhen. Sie können im Einzelfall stark abweichen.

Beispiel:

Das Verhältnis Beleg zu Buchungen ist 1:3. Sollten im Schnitt mehr als 3 Aufteilungen pro Beleg erfolgen, steigt das Datenvolumen, ohne dass die Formel eine andere Aussage trifft. Dies können Sie abmildern, indem Sie die Anzahl der Buchungen direkt ermitteln, durch 3 teilen und in der Formel nutzen.

Festplattenarchiv

Die Ermittlung des benötigten Speicherplatzes für die Ablage gescannter Belege hängt sehr stark von den gewählten Scaneinstellungen ab. Es ist keine pauschale Angabe möglich.

Als Richtwert können Sie von einer mittleren Größe von 100 KB pro gescannter Seite ausgehen. Prüfen Sie, dass in ihrem Scanprozess die Dokumente auch tatsächlich diese Größe erreichen.

Die benötigte Gesamtgröße eines Festplattenarchivs errechnen Sie wie folgt:

Formel (in KB): Gesamtgröße = *Mittlere Seitengröße* x *Durchschnittliche Seitenzahl pro Rechnung* x *Anzahl Rechnungen pro Jahr* x *Anzahl aufzubewahrender Wirtschaftsjahre*

4 Hinweise für eine dezentrale Anbindung

Wir empfehlen die Nutzung von DSL/ADSL/SDSL für die dezentrale Anbindung. Fassen Sie mehrere dezentrale Anwender über einen Netzwerkzugang zusammen, müssen Sie eine entsprechende Gesamtkapazität berücksichtigen.

Um im dezentralen Einsatz die sensiblen Daten des Rechnungswesens ausreichend abzusichern, empfehlen wir den Einsatz eines VPN mit verschlüsselter Datenübertragung mittels HTTPS.

5 Hinweise zum Rechenzentrumsbetrieb

Die Server im Rechenzentrum sollten untereinander mit einem GBit-Netzwerk verbunden werden. Das interne Netzwerk müssen Sie mit einer Firewall gegenüber externen Zugriffen absichern.

Im Rechenzentrumsbetrieb sollten Sie Wert auf die problemlose Skalierbarkeit des Systems durch den Einsatz weiterer Server legen. Für den Rechenzentrumsbetrieb müssen Sie neben den obigen Empfehlungen weitere Themen wie beispielsweise Datensicherung, Load Balancing, unterbrechungsfreie Stromversorgung, Klimatisierung und Zutrittsregelungen berücksichtigen.

Bitte beachten Sie, dass wir wegen der Vielzahl nicht von uns beeinflussbarer Leistungsfaktoren in Ihrem Rechenzentrumsbetrieb keine verbindlichen Aussagen über die Konfiguration machen können und es sich hier um Empfehlungen handelt, die Ihnen das Ausmaß der erforderlichen Investitionen besser verdeutlichen sollen.

6 Informationen zur Virtualisierung

Bevor Sie Diamant 2020 in virtuellen Servern einsetzen, müssen Sie einige Gesichtspunkte in Bezug auf die Dimensionierung der Server beachten. Zum einen laufen in der Regel mehrere virtuelle Server auf derselben Hardware und konkurrieren um die Ressourcen. Andererseits kommunizieren die Server über die gleichen physikalischen Schnittstellen, ebenso wie das Host-System. Dies darf nicht zum Flaschenhals werden. Allgemein gilt, dass einem virtuellen Server die gleichen Ressourcen zugewiesen werden wie einem physikalischen Server.

Bei einer Virtualisierung sollten Sie die Prozessor-Leistung und den verfügbaren Arbeitsspeicher der Hosts ca. 10-20 % höher dimensionieren, um den Virtualisierungsoverhead auszugleichen. Wir empfehlen weiterhin, dass Sie einen physikalischen Prozessor (Kern) einer virtuellen Instanz und den verwendeten Arbeitsspeicher exklusiv dem virtuellen Server zuordnen.

Ebenso empfehlen wir die Zuweisung von mindestens zwei Prozessoren jeweils pro Datenbank- und Applikationsserver. Bitte beachten Sie hierzu die Angaben im Kapitel „Systemvoraussetzungen Server“.

Microsoft als Hersteller der genutzten Betriebssystem-Komponenten hat für den Einsatz der Produkte auf virtualisierten Systemen eine Liste unterstützter Virtualisierungsumgebungen erstellt, das sogenannte Server Virtualization Validation Program (SVVP):

<http://www.windowsservercatalog.com/results.aspx?&chtext=&cstext=&csstext=&chbtext=&bCatID=1521&cplID=0&avc=0&ava=0&avq=0&OR=1&PGS=25&ready=0&PG=1>

Prüfen Sie diese Liste vor dem Einsatz einer Virtualisierung bezogen auf Ihre Virtualisierungsplattform, da Microsoft für die Virtualisierungsplattformen entsprechende Unterstützung zusichert.

Beim Einsatz von Oracle prüfen Sie bitte, ob Oracle die genutzte Virtualisierungsplattform unterstützt.

Sollte Microsoft bzw. Oracle die Virtualisierungsplattform nicht unterstützen, prüfen Sie bitte, ob der Hersteller der Virtualisierungsplattform diesen Support übernimmt. Derzeit erfolgt dies von VMWare für Oracle, wie auf dieser Seite beschrieben:

<http://www.vmware.com/de/support/policies/oracle-support>

Informationen zu Oracle in Verbindung mit Microsoft Hyper-V bzw. Azure finden Sie auf der folgenden Microsoft Seite:

<https://msdn.microsoft.com/en-us/library/dn439771.aspx>

Bitte beachten Sie die folgenden Punkte bei der Nutzung einer virtuellen Infrastruktur für Diamant 2020:

- **Empfehlungen des Softwareanbieters beachten**
Beachten Sie, dass Sie die Empfehlungen des Softwareanbieters der Datenbanksoftware berücksichtigen müssen. Gegebenenfalls erfolgen bei der Virtualisierung etwas erhöhte Systemanforderungen – i. d. R. etwa 10 % zusätzlich.

- **Virtualisierung als hardwarenahe Lösung**
Virtualisieren Sie zur Performanceerhöhung und Steigerung der Ausfallsicherheit gegebenenfalls auf mehrere physikalische Server. Eine hardwarenahe Lösung (bspw. VMware ESX/ESXi, Microsoft Hyper-V) ist einer Softwarelösung vorzuziehen.
- **Vorteile von Virtualisierung abwägen**
Die Nutzung einer Virtualisierung ist im Hinblick auf die hohe Leistungsfähigkeit der heutigen Server notwendig, um eine klare Trennung der verschiedenen Anwendungen vorzunehmen. Zusätzlich erlaubt die Virtualisierung eine flexiblere Zuweisung von Ressourcen. Beim Einsatz einer hochverfügbaren Virtualisierungslösung ist es nicht mehr erforderlich, die Hochverfügbarkeit für jeden Server zu prüfen. So kann die Komplexität reduziert werden.

7 Informationen zur Nutzung des Rechnungswesens mit Remotedesktopdiensten

Diamant 2020 mit Komponenten und Modulen für Anwendungsserver als browserorientiertes Produkt ist durch die Nutzung des Microsoft Internet Explorers keine typische Anwendung für den Einsatz in einer Remotedesktoplösung.

Hier können Sie evtl. andere Verbindungsoptionen verwenden. Die Nutzung des Microsoft Internet Explorers in einer Remotedesktopsitzung ist sehr speicher- und rechenintensiv. Dies kann je nach Anzahl und Arbeitsweise der Benutzer auf einem Remotedesktopsystem differieren. Remotedesktopanwendungen haben grundsätzlich die Eigenschaft, dass speicherintensive Prozesse andere Anwender beeinträchtigen können, da hier mehrere Anwender zeitgleich die Ressourcen des Servers nutzen und sich daher gegenseitig beeinflussen. Nach unserer Erfahrung ist ein Arbeiten von rund 15 Anwendern pro Prozessorkern via Remotedesktop problemlos möglich. Es bedarf trotzdem vor allem anfangs einer regelmäßigen Prüfung und ggf. Anpassung bei der Anwenderverteilung.

Weiterhin gilt zu prüfen, ob die remotedesktopeneigenen Load-Balancing-Optionen entsprechend arbeiten. Wenn ein System rein nach Anmeldezeiten die Anwender auf verschiedene Server verteilt, kann dies dazu führen, dass zwei Anwender, die speicherintensive Tätigkeiten in Diamant 2020 ausführen, auf einem Server arbeiten, während andere Anwender, die lediglich nicht-speicherintensive Tätigkeiten durchführen, auf einem anderen Server tätig sind und dort geringe Last erzeugen. Von einem wirklichen Load Balancing kann hier daher nicht die Rede sein.

Die durch HyperThreading verdoppelte Anzahl von theoretischen Prozessorkernen zählen nicht als separate Kerne! Hinzu kommt ein Prozessor (Kern) für Betriebssystem und Remotedesktopdienst-Software.

Empfehlung: Optimieren Sie den Remotedesktopdienst für Vordergrundanwendungen.

8 Support für Remotedesktopdienste und Virtualisierung

Die Diamant Software GmbH bemüht sich zunächst, auftretende Probleme im Remotedesktopdienst-Umfeld oder in der virtualisierten Umgebung zu analysieren und dort zu beheben.

Um den Einfluss im Remotedesktopdienst-Umfeld bzw. einer virtualisierten Umgebung auszuschließen, kann die Diamant Software GmbH Sie allerdings dazu auffordern, das Problem auf einem physikalischen Referenzsystem nachzustellen.

Bei virtualisierten Umgebungen gilt dies vor allem, wenn der Betriebssystemhersteller die Virtualisierungsplattform nicht unterstützt.

Dies gilt auch, wenn Performance-Probleme oder Probleme mit Drittanbieter-Komponenten vorliegen (Datenbank, Betriebssystem, weitere genutzte Komponenten).

Impressum

Alle Rechte bei: Diamant Software GmbH Bielefeld

Ohne schriftliche Genehmigung der Diamant Software GmbH dürfen keine Teile dieser Dokumentation verarbeitet, vervielfältigt oder an Dritte verbreitet werden.

Disclaimer

Den in diesem Dokument enthaltenen Informationen liegt der zum Erstellzeitpunkt aktuelle Programmstand zugrunde. Sie können ohne Vorankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens des Verkäufers dar.

Die Redaktion ist bei der Erstellung dieses Dokuments mit großer Sorgfalt vorgegangen. Die Diamant Software GmbH haftet nicht für inhaltliche oder drucktechnische Fehler in diesem Dokument. Die Beschreibungen in diesem Dokument stellen keine zugesicherte Eigenschaft im Rechtssinne dar.

Rechnungswesen und Controlling vom Spezialisten

Unsere Kunden sind mittelständische Kunden, Organisationen mit Holdingstrukturen sowie dezentral organisierte Unternehmen, die eine anspruchsvolle Standardsoftware benötigen.

Auch Kunden, die Ihre Lösung z.B. in einem Rechenzentrum betreiben oder als Cloudangebot nutzen wollen, profitieren von unserer mehr als 15-jährigen Erfahrung mit Web-Technologien.

Marktführend, unabhängig und zuverlässig

Wir konzentrieren uns auf unser Kerngeschäft: die kontinuierliche Entwicklung anspruchsvoller und zugleich anwenderfreundlicher Rechnungswesen- und Controllingsoftware. Besonders wichtig ist uns, dass wir die Anforderungen unserer Kunden erfüllen.

Die Basis für unser Handeln und unseren Erfolg bilden unsere Unternehmenswerte – Qualität, Innovation und gute persönliche Beziehungen. Dafür arbeiten wir gemeinsam mit Leidenschaft und Zuverlässigkeit.

Wir lassen uns an unseren Versprechen messen

Wir legen hohen Wert auf stimmige Kundenbeziehungen. Der erste Schritt dazu ist immer eine Lösung, die den Kunden zufrieden stellt.

Die Kunden schätzen uns als fachlich kompetenten, unabhängigen sowie wirtschaftlich verlässlichen Partner. Diese Verlässlichkeit wird durch eine überdurchschnittlich hohe Kundenbindung und Kundenzufriedenheit dokumentiert.

