

Systemvoraussetzungen
für Diamant/3 Release 3.10.x

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Systemvoraussetzungen	2
2.1	Systemvoraussetzungen Server.....	2
2.2	Ergänzung für Diamant/3 Business Intelligence	4
2.3	Ergänzungen für den Einsatz von MS SharePoint.....	4
2.4	Systemvoraussetzungen Client und Diamant Business Connector.....	5
2.5	Systemvoraussetzungen Diamant/3 Mobile App.....	6
2.6	Systemvoraussetzungen ScanMonitor.....	7
2.7	Zukünftige Plattformunterstützung	8
2.7.1	Hintergrundinformationen	8
2.7.2	Änderungen der Plattformunterstützungen.....	9
3	Hinweis zum Ermitteln der erforderlichen Datenbankgröße.....	9
4	Hinweise für eine dezentrale Anbindung	10
5	Hinweise zum Rechenzentrumsbetrieb.....	11
6	Informationen zur Virtualisierung	11
7	Informationen zur Nutzung des Rechnungswesens auf Terminal Servern	13
8	Support für Terminal Server und Virtualisierung	13

1 Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Systemvoraussetzungen, die für den Betrieb des Diamant/3 Rechnungswesens notwendig sind. Es gibt Ihnen einen Überblick über vorausgesetzte Hardware, unterstützte Betriebssysteme und Datenbanken sowie die Zusatzsoftware, die Sie für die Nutzung des Diamant/3 Rechnungswesens benötigen.

Alle Voraussetzungen beziehen sich auf ein System, das lediglich von Diamant/3 verwendet wird. Läuft auf dem System weitere Software, muss die Hardware-Empfehlung entsprechend angepasst werden.

Die Voraussetzungen basieren auf einem dedizierten nicht virtualisierten System. Zur Virtualisierung beachten Sie bitte die entsprechenden Hinweise in [Kapitel 6: Informationen zur Virtualisierung](#).

Für den Einsatz von Diamant/3 Business Intelligence wird eine eingerichtete Microsoft-Windows-Domain vorausgesetzt. Diese ist notwendig, um die Berechtigungen durchgehend abzubilden.

Die folgende Tabelle „Systemvoraussetzungen Server“ ist eine Zusammenfassung der unterstützten Betriebssysteme und Datenbanken, die so auch von ihren Herstellern aktuell noch gepflegt werden. Die Ausstattung bezieht sich auf den Einsatz der aktuellen Diamant/3 als einzige Anwendung auf dem Anwendungsserver. Die Server sollten für zukünftige Entwicklungen entsprechend dimensioniert werden.

Wenn es um Softwaresysteme geht, die von den hier dokumentierten abweichen, entnehmen Sie weitere Informationen bitte unserer Plattformroadmap. Dieses Dokument finden Sie in aktueller Version [auf unserer Webseite im Kundenforum](#).

2 Systemvoraussetzungen

2.1 Systemvoraussetzungen Server

Alle Angaben bezüglich der Hardware-Auswahl beziehen sich auf eine dedizierte Installation des Diamant/3 Rechnungswesens und der dazugehörigen Datenbank. Die Diamant Software GmbH & Co. KG empfiehlt die Installation der jeweils aktuellen Service Packs bzw. Patches für die verwendete Systemsoftware. Der Anwendungsserver muss in das Internet kommunizieren können, ggf. über einen Proxy.

Die angegebenen Benchmark-Werte für die CPU basieren auf dem Average CPU Mark der Firma PassMark® Software Pty Ltd, welchen Sie unter <https://www.cpubenchmark.net> finden.

Der Mehrplatzbetrieb benötigt per Definition mehrere physikalische Kerne. Beachten Sie bitte trotzdem auch die angegebenen Single Thread Werte, da viele Operationen des Diamant/3 Rechnungswesens auf einem einzelnen Kern ablaufen.

Benutzeranzahl	Einzelarbeitsplatz	2-10	11-50	> 50
Hardware Anwendungsserver	Umstieg auf Shared Hosting oder Server-Plattform	Kann identisch mit Datenbankserver sein	Dedizierter Anwendungsserver empfohlen	
Benchmark-Wert Single Thread Mindest-CPU		> 14000 > 1400 Intel Xeon E5-2690 @ 2.90GHz		Info ¹
Arbeitsspeicher		4 GB (8 GB wenn identischer Server)	4 GB	
Festplatten-speicher		20 GB für das Rechnungswesen, Zusätzlich temporär 10 GB während der Installation auf der Systempartition		
Bildschirm		-	-	-

Benutzeranzahl	Einzelarbeitsplatz	2-10	11-50	>50	
Hardware Datenbankserver	Umstieg auf Shared Hosting oder Server-Plattform	Kann identisch mit Anwendungsserver sein	Dedizierter Datenbankserver empfohlen		
Benchmark-Wert Single Thread Mindest-CPU		> 14000 > 1400 Intel Xeon E5-2690 @ 2.90GHz		Info ¹	
Arbeitsspeicher		4 GB (8 GB wenn identischer Server)	mind. 8 GB		
Ausfallsicherheit					
Anwendungsserver		- ¹	ggf. Lastverteilung ¹	Lastverteilung ¹	
Datenbankserver		- ¹	ggf. Cluster ¹	ggf. Cluster ¹	

¹ Bitte halten Sie Rücksprache mit unserem technischen Consulting, um eine geeignete Umgebung abzustimmen.

Benutzeranzahl	Einzelarbeitsplatz	ab 2 Benutzer
Software		
Betriebssystem	Umstieg auf Shared Hosting oder Server-Plattform	MS Windows Server 2012 / 2012 R2 / 2016
Datenbanksoftware (Diamant/3 unterstützt nur den westeuropäischen Zeichensatz)		MS SQL Server 2014 MS SQL Server 2016 Oracle Database 12c R1
Browser		Internet Explorer 11 Edge Chrome
Zusatzsoftware		MS .NET Framework 4.6.2 oder 4.7 Anbindung an Datenbanksoftware über einen Datenbankclient

2.2 Ergänzung für Diamant/3 Business Intelligence

Setzen Sie Diamant/3 Business Intelligence ein, werden die MS SQL Server Express Editionen nicht unterstützt, da hierfür die MS SQL Server Analysis Services benötigt werden, die nicht Teil der MS SQL Server Express Editionen sind.

Verwenden Sie bei Diamant/3 für die operativen Daten einen Oracle Datenbankserver, benötigen Sie für die Nutzung von Business Intelligence das Zusatzmodul „Oracle Data Extractor“ des Diamant/3 Rechnungswesens, welches die Daten in die OLAP-Würfel des zusätzlichen SQL Servers exportiert. In diesem Fall empfehlen wir – je nach Nutzungsgrad der Business-Intelligence-Komponente – den Oracle Datenbankserver und den MS SQL Server auf zwei getrennte Systeme zu verteilen.

2.3 Ergänzungen für den Einsatz von MS SharePoint

Der SharePoint Server muss die Hardware-Voraussetzungen des Herstellers Microsoft erfüllen. Details hierzu finden Sie unter <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc288751.aspx>.

Wir empfehlen, das aktuellste Service Pack für den SharePoint Server und die neuesten kumulativen Updates zusätzlich zu installieren.

2.4 Systemvoraussetzungen Client und Diamant Business Connector

	Arbeitsplatz	Diamant Business Connector	Terminal Server-Clients
Hardware			
Benchmark-Wert Single Thread Mindest-CPU	> 2500 > 1400 Intel Pentium G3220T @ 2.60GHz		Bitte beachten Sie hierzu Kapitel 2.1 Systemvoraussetzungen Server.
Arbeitsspeicher	2 GB	4 GB	
Festplattenspeicher	200 MB (freier Platz)	100 MB (freier Platz)	
Bildschirm	mind. 19" (1280x1024) empfohlen: mind. 21" (1920x1080)		
Software			
Betriebssystem¹	MS Windows 7 MS Windows 8.1 MS Windows 10		Serverbetriebssysteme: MS Windows Server 2008 R2 MS Windows Server 2012 R2 MS Windows Server 2016
Browser	Internet Explorer 11 Edge Chrome		
Zusatzsoftware	MS Office 2010 ² MS Office 2013 ² MS Office 2016 ² MS Office 365 (installierbare Vollversionen) MS .NET Framework 4.6.2 oder 4.7		

¹ Diamant Software empfiehlt die Installation des jeweils aktuellen Service Packs bzw. Patches für die verwendete Systemsoftware.

² Die Microsoft Office Click to Run-Edition wird nicht unterstützt.

Diamant/3 basiert als C#-Anwendung auf dem .NET-Framework, welches vom Hersteller für Windows-Plattformen vorgesehen ist. Der clientseitige Zugriff ist über die lokale Komponente Rich Client als auch über den HTML-basierenden Web Client möglich. Der Rich Client benötigt weiterhin das .Net-Framework und damit zwingend eine Windows-Plattform. Der Web Client hingegen basiert ab dem Release 3.8 auf HTML 5 und ist damit grundsätzlich auch lauffähig auf nicht windowsbasierten Betriebssystemen.

Aufgrund der HTML5-Basis ist die Nutzung prinzipiell auch unter anderen Plattform und Browser-Kombinationen möglich. Eine allgemeine Freigabe für diese Kombination ist nicht geplant. Treten bei der Nutzung anderer Kombinationen Fehler auf, stellen wir dies nur für die oben freigegebenen Plattformen und Browser nach. Falls diese Fehler auf einer der unterstützten Plattformen nachstellbar sind, korrigieren wir diese – jedoch nur mit dem Fokus auf die freigegebenen Plattformen.

2.5 Systemvoraussetzungen Diamant/3 Mobile App

Betriebssystem	Browser
iOS	Safari

Diamant Software empfiehlt die Installation der jeweils aktuellen Service Packs bzw. Patches für die verwendete Systemsoftware.

Da diese Service Packs/Hotfixes aber von Diamant Software nicht alle im Vorfeld auf Verträglichkeit getestet werden können, empfehlen wir, die Verträglichkeit vor deren Benutzung im Produktivsystem zu verifizieren. Sollten Diamant Software Unverträglichkeiten mit bestimmten Service Packs bekannt sein, werden wir an dieser Stelle speziell darauf hinweisen.

Bitte beachten Sie:

Wird der Hersteller-Support eingestellt, werden Sicherheitsupdates für diese Plattform vom Hersteller voraussichtlich nicht mehr zur Verfügung gestellt.

2.6 Systemvoraussetzungen ScanMonitor

	Voraussetzungen
Scannertyp	Einzugscanner (duplex)
Seitenzahl	20 Seiten/min – A4 200 dpi
Auflösung	Max. 600x600
Zus. Software	OCR im Softwarelieferumfang des Scanners
Geeignet für	50-300 Eingangsrechnungen pro Tag

Für den Einsatz des ScanMonitors in einer Terminal Server-Umgebung müssen permanente und stationäre Nutzerprofile verwendet werden.

Wenn Sie den ScanMonitor zusammen mit unserer revisionssicheren Ablage nutzen, müssen Sie Folgendes beachten:

- Die Übertragung von Dokumenten muss innerhalb von 90 Sekunden abgeschlossen sein. Hierzu ist zu beachten, dass ein Dokument erst vom Client in das Rechnungswesen und anschließend in die Cloud geladen wird. Um die Zeitgrenze einhalten zu können, ist eine gewisse Bandbreite vonnöten.
- Gleichzeitig wird das Hochladen von Dokumenten durch das Rechnungswesen auf eine Größe von 100 MB pro Dokument beschränkt.
- Folglich ergeben sich folgende Übertragungsraten pro Dateigröße:

Empfohlene maximale Dateigröße	Übertragungsraten Hochladen (Upload)
5 MB	1 Mbit
10 MB	2 Mbit
50 MB	10 Mbit
100 MB	min. 20 Mbit

- Wird die Zeitbeschränkung nicht eingehalten oder die Datei ist größer als 100 MB, wird die Übertragung abgebrochen und eine Fehlermeldung angezeigt.

2.7 Zukünftige Plattformunterstützung

2.7.1 Hintergrundinformationen

Für den Betrieb des Diamant/3 Rechnungswesens sind Systemplattformen von Technologie-Herstellern (konkret Microsoft und Oracle) notwendig. Diese Hersteller haben fest vorgegebene Produktlaufzeiten. Von wann bis wann diese im Einzelfall bestehen, finden Sie hier:

- Microsoft Support Lifecycle (Unterpunkt Support Lifecycle-Richtlinie)
https://support.microsoft.com/de-de/gp/gp_lifecycle_main/de
- Oracle Lifetime Support
<http://www.oracle.com/de/support/lifetime-support>

Die Plattformhersteller schränken den Support ihrer nicht mehr aktuellen Plattformen ein (Extended Support). Davon sind vorwiegend mögliche Fehlerkorrekturen betroffen.

Diamant Software orientiert sich grundsätzlich an den Produktlaufzeiten der Hersteller. Die Freigabe neuer Rechnungswesen-Releases erfolgt für Server-Plattformen im Standardsupport der Plattformhersteller. Aufgrund der nicht vorhandenen Fehlerkorrektur für ältere Server-Plattformen kann eine Lauffähigkeit des Rechnungswesens folglich nicht mehr in allen Fällen gewährleistet werden. Somit endet der Diamant-Standardsupport automatisch, wenn die Server-Plattform in den eingeschränkten Herstellersupport übergeht. Bei den Client-Plattformen streben wir als zusätzlichen Service eine Unterstützung auch im eingeschränkten Herstellersupport an.

Wir nehmen unabhängig von der Herstellersupportstufe weiterhin Ihre Supportanfragen entgegen.

Können wir Ihren Supportfall auf aktuell unterstützten Plattformen nachvollziehen, werden wir dies – sofern möglich – auch für die eingeschränkte Plattform korrigieren. Es kann jedoch in Einzelfällen dennoch dazu kommen, dass es keine Korrekturmöglichkeit gibt. In diesem Fall weisen wir Sie auf eine Aktualisierung der Plattform hin.

Übrigens können Sie Ihre IT um die Aktualisierung, Wartung und Betrieb der Serverkomponenten entlasten. Hierzu können wir Ihnen jetzt einen Shared Hosting-Service anbieten. Details dazu finden Sie unter <https://www.diamant-software.de/service/shared-hosting/>.

2.7.2 Änderungen der Plattformunterstützungen

Die Übersicht listet Ihnen in chronologischer Reihenfolge hinsichtlich des Herstellerdatums die Plattformen auf, welche von uns zukünftig nicht mehr unterstützt werden. Unsere Handlungsempfehlungen für Sie basieren auf der Roadmap Release- und Plattformsupport Diamant/3. Diese finden Sie unter https://www.diamant-software.de/wp-content/uploads/roadmap_release-und_plattformsupport_dia_3.pdf.

Plattform	Handlungsempfehlung	Grund	Datum
Office 2007	Aktualisierung auf Office 2016 oder Office 365	Ende der Extended Support-Phase	09.2017

3 Hinweis zum Ermitteln der erforderlichen Datenbankgröße

Sie können die Größe der erforderlichen Festplatte annähernd bestimmen. Als Ansatz für alle Systeme können folgende Informationen dienen:

Mandantenberechnung

Bis zu einer Belegstaffel von unter 20.000 Belegen pro Wirtschaftsjahr (WJ) und nicht mehr als 10 Wirtschaftsjahren rechnen wir mit einer Datenbankgröße von ca. 30 MB. Darüber hinaus gilt folgende Formel:

$$\text{Formel (in KB): } DB_{\text{Gesamt}} = 8,3 \times \text{Belege pro WJ} - 75.000$$

Das errechnete Volumen gilt pro Wirtschaftsjahr.

Nutzen Sie die Dokumentenablage intensiv und es liegt keine Anbindung an ein Archiv vor, in dem die Dokumente abgelegt sind, kommt folgende Größe pro Wirtschaftsjahr hinzu:

$$\text{Formel (in KB): } DB_{\text{GrößeDokumente}} = 1,5 \times \text{MittlereDokumentengröße} \times \text{AnzahlDokumente}$$

Diese Formeln gelten nicht, wenn die Anlagenbuchhaltung oder die Kostenrechnung stand-alone betrieben wird.

Zentrale Stammdatenmandanten

$$\text{Formel (in KB): } DB_{\text{GrößeZentrStamm}} = 4,8 \times \text{Stammdatenobjekte} + 30.000$$

Systemdatenbank

Die Größe liegt i. d. R. zwischen 1 GB und 10 GB bei großen Mandanten. Folgende Faktoren bestimmen die Größe wesentlich:

- Größe von Logos (in Berichten und Steuerungen)
- Datenmenge in den Mandanten (bestimmt die Anzahl von Dokumenten und die Größe der Ausgaben)
- Aufbewahrungsdauer von Ausgaben (Vorschläge, Protokolle, erstellte Berichte) - Dies kann pro Ausgabebetyp selbst gesteuert werden.

Bedingt durch die starke Abhängigkeit von den Ausgaben, kann die Datenbank gerade zu Abschlusszeiten stärker anwachsen.

Datawarehouse

Die Größe liegt zwischen 1 und 10 GB – stark abhängig von der Anzahl der Stammdaten.

Bitte beachten Sie:

Damit sich in den Datenbanken nicht zu viel ungenutzter Raum befindet, müssen Sie diese regelmäßig warten und verkleinern.

Es handelt sich bei den Ergebnissen um Richtwerte, die auf statistischen Ermittlungen beruhen. Sie können im Einzelfall stark abweichen.

Beispiel:

Das Verhältnis Beleg zu Buchungen ist 1:3. Sollten im Schnitt mehr als 3 Aufteilungen pro Beleg erfolgen, steigt das Datenvolumen, ohne dass die Formel eine andere Aussage trifft. Dies können Sie abmildern, indem Sie die Anzahl der Buchungen direkt ermitteln, durch 3 teilen und in der Formel nutzen.

4 Hinweise für eine dezentrale Anbindung

Wir empfehlen die Nutzung von DSL/ADSL/SDSL für die dezentrale Anbindung. Fassen Sie mehrere dezentrale Anwender über einen Netzwerkzugang zusammen, müssen Sie eine entsprechende Gesamtkapazität berücksichtigen.

Um im dezentralen Einsatz die sensiblen Daten des Rechnungswesens ausreichend abzusichern, empfehlen wir den Einsatz eines VPN mit verschlüsselter Datenübertragung mittels HTTPS.

5 Hinweise zum Rechenzentrumsbetrieb

Die Server im Rechenzentrum sollten untereinander mit einem GBit-Netzwerk verbunden werden. Das interne Netzwerk müssen Sie mit einer Firewall gegenüber externen Zugriffen absichern.

Im Rechenzentrumsbetrieb sollten Sie Wert auf die problemlose Skalierbarkeit des Systems durch den Einsatz weiterer Server legen. Für den Rechenzentrumsbetrieb müssen Sie neben den obigen Empfehlungen weitere Themen wie beispielsweise Datensicherung, Load Balancing, unterbrechungsfreie Stromversorgung, Klimatisierung und Zutrittsregelungen berücksichtigen.

Bitte beachten Sie, dass wir wegen der Vielzahl nicht von uns beeinflussbarer Leistungsfaktoren in Ihrem Rechenzentrumsbetrieb keine verbindlichen Aussagen über die Konfiguration machen können und es sich hier um Empfehlungen handelt, die Ihnen das Ausmaß der erforderlichen Investitionen besser verdeutlichen sollen.

6 Informationen zur Virtualisierung

Bevor Sie das Diamant/3 Rechnungswesen in virtuellen Servern einsetzen, müssen Sie einige Gesichtspunkte in Bezug auf die Dimensionierung der Server beachten. Zum einen laufen in der Regel mehrere virtuelle Server auf derselben Hardware und konkurrieren um die Ressourcen. Andererseits kommunizieren die Server über die gleichen physikalischen Schnittstellen, ebenso wie das Host-System. Dies darf nicht zum Flaschenhals werden. Allgemein gilt, dass einem virtuellen Server die gleichen Ressourcen zugewiesen werden wie einem physikalischen Server.

Bei einer Virtualisierung sollten Sie die Prozessor-Leistung und den verfügbaren Arbeitsspeicher der Hosts ca. 10-20 % höher dimensionieren, um den Virtualisierungs-overhead auszugleichen. Wie empfehlen weiterhin, dass Sie einen physikalischen Prozessor (Kern) einer virtuellen Instanz und den verwendeten Arbeitsspeicher exklusiv dem virtuellen Server zuordnen.

Ebenso empfehlen wir die Zuweisung von mindestens zwei Prozessoren jeweils pro Datenbank- und Applikationsserver. Bitte beachten Sie hierzu die Angaben oben in den Systemvoraussetzungen für Serversysteme.

Microsoft als Hersteller der genutzten Betriebssystem-Komponenten hat für den Einsatz der Produkte auf virtualisierten Systemen eine Liste unterstützter Virtualisierungsumgebungen erstellt, das sogenannte Server Virtualization Validation Program (SVVP):

<http://www.windowservercatalog.com/results.aspx?&chtext=&csttext=&csttext=&chbtext=&bCatID=1521&cpID=0&avc=0&ava=0&avq=0&OR=1&PGS=25&ready=0&PG=1>

Prüfen Sie diese Liste vor dem Einsatz einer Virtualisierung bezogen auf Ihre Virtualisierungsplattform, da Microsoft für die Virtualisierungsplattformen entsprechende Unterstützung zusichert.

Beim Einsatz von Oracle prüfen Sie bitte, ob Oracle die genutzte Virtualisierungsplattform unterstützt.

Sollte Microsoft bzw. Oracle die Virtualisierungsplattform nicht unterstützen, prüfen Sie bitte, ob der Hersteller der Virtualisierungsplattform diesen Support übernimmt. Derzeit erfolgt dies von VMWare für Oracle, wie auf dieser Seite beschrieben:

<http://www.vmware.com/de/support/policies/oracle-support>

Informationen zu Oracle in Verbindung mit Microsoft Hyper-V bzw. Azure finden Sie auf der folgenden Microsoft Seite:

<https://msdn.microsoft.com/en-us/library/dn439771.aspx>

Bitte beachten Sie die folgenden Punkte bei der Nutzung einer virtuellen Infrastruktur für das Diamant/3 Rechnungswesen:

- **Empfehlungen des Softwareanbieters beachten**

Beachten Sie, dass Sie die Empfehlungen des Softwareanbieters der Datenbanksoftware berücksichtigen müssen. Gegebenenfalls erfolgen bei der Virtualisierung etwas erhöhte Systemanforderungen – i. d. R. etwa 10 % zusätzlich.

- **Virtualisierung als hardwarenahe Lösung**

Virtualisieren Sie zur Performanceerhöhung und Steigerung der Ausfallsicherheit gegebenenfalls auf mehrere physikalische Server. Eine hardwarenahe Lösung (bspw. VMware ESX/ESXi, Microsoft Hyper-V) ist einer Softwarelösung vorzuziehen.

- **Vorteile von Virtualisierung abwägen**

Die Nutzung einer Virtualisierung ist im Hinblick auf die hohe Leistungsfähigkeit der heutigen Server notwendig, um eine klare Trennung der verschiedenen Anwendungen vorzunehmen. Zusätzlich erlaubt die Virtualisierung eine flexiblere Zuweisung von Ressourcen. Beim Einsatz einer hochverfügbaren Virtualisierungslösung ist es nicht mehr erforderlich, die Hochverfügbarkeit für jeden Server zu prüfen. So kann die Komplexität reduziert werden.

7 Informationen zur Nutzung des Rechnungswesens auf Terminal Servern

Das Diamant/3 Rechnungswesen mit Komponenten und Modulen für Anwendungsserver als browserorientiertes Produkt ist durch die Nutzung des Microsoft Internet Explorers keine typische Anwendung für den Einsatz in einer Terminallösung.

Hier können Sie evtl. andere Verbindungsoptionen verwenden. Die Nutzung des Microsoft Internet Explorers in einer Terminalsitzung ist sehr speicher- und rechenintensiv. Dies kann je nach Anzahl und Arbeitsweise der Benutzer auf einem Terminal-Server-System differieren. Terminalanwendungen haben grundsätzlich die Eigenschaft, dass speicherintensive Prozesse andere Anwender beeinträchtigen können, da hier mehrere Anwender zeitgleich die Ressourcen des Servers nutzen und sich daher gegenseitig beeinflussen. Nach unserer Erfahrung ist ein Arbeiten von rund 15 Anwendern pro Prozessorkern via Terminal Server problemlos möglich. Es bedarf trotzdem vor allem anfangs einer regelmäßigen Prüfung und ggf. Anpassung bei der Anwenderverteilung.

Weiterhin gilt zu prüfen, ob die terminal-server-eigenen Load-Balancing-Optionen entsprechend arbeiten. Wenn ein System rein nach Anmeldezeiten die Anwender auf verschiedene Server verteilt, kann dies dazu führen, dass zwei Anwender, die speicherintensive Tätigkeiten in Diamant/3 ausführen, auf einem Server arbeiten, während andere Anwender, die lediglich nicht-speicherintensive Tätigkeiten durchführen, auf einem anderen Server tätig sind und dort geringe Last erzeugen. Von einem wirklichen Load Balancing kann hier daher nicht die Rede sein.

Bitte beachten Sie:

Die durch HyperThreading verdoppelte Anzahl von theoretischen Prozessorkernen zählen nicht als separate Kerne! Hinzu kommt ein Prozessor (Kern) für Betriebssystem und Terminal-Server-Software.

Empfehlung: Optimieren Sie den Terminal Server für Vordergrundanwendungen.

8 Support für Terminal Server und Virtualisierung

Die Diamant Software GmbH & Co. KG bemüht sich zunächst, auftretende Probleme im Terminal-Server-Umfeld oder in der virtualisierten Umgebung zu analysieren und dort zu beheben.

Um den Einfluss im Terminal-Server-Umfeld bzw. einer virtualisierten Umgebung auszuschließen, kann die Diamant Software GmbH & Co. KG Sie allerdings dazu auffordern, das Problem auf einem physikalischen Referenzsystem nachzustellen.

Bei virtualisierten Umgebungen gilt dies vor allem, wenn der Betriebssystemhersteller die Virtualisierungsplattform nicht unterstützt.

Dies gilt auch, wenn Performance-Probleme oder Probleme mit Drittanbieter-Komponenten vorliegen (Datenbank, Betriebssystem, weitere genutzte Komponenten).

Impressum

Alle Rechte bei: Diamant Software GmbH & Co. KG, Bielefeld

Ohne schriftliche Genehmigung der Diamant Software GmbH & Co. KG dürfen keine Teile dieser Dokumentation verarbeitet, vervielfältigt oder an Dritte verbreitet werden.

Disclaimer

Den in diesem Dokument enthaltenen Informationen liegt der zum Erstellzeitpunkt aktuelle Programmstand zugrunde. Sie können ohne Vorankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens des Verkäufers dar.

Die Redaktion ist bei der Erstellung dieses Dokuments mit großer Sorgfalt vorgegangen. Die Diamant Software GmbH & Co. KG haftet nicht für inhaltliche oder drucktechnische Fehler in diesem Dokument. Die Beschreibungen in diesem Dokument stellen keine zugesicherte Eigenschaft im Rechtssinne dar.

Spezialist für Rechnungswesensoftware

Diamant Software ist seit 35 Jahren der Spezialist für Rechnungswesensoftware. Unser Anspruch ist es, mit dem besten Gesamtpaket – bestehend aus dem Produkt Diamant®/3, der Einführungsunterstützung und einer durchgehenden Betreuung – die Arbeit unserer Kunden zu erleichtern und deren individuellen Ziele flexibel zu realisieren. Durch einen engen Dialog mit unseren Kunden sind wir dabei stets am Puls aktueller Marktentwicklungen sowie individueller Bedürfnisse unserer Zielgruppe.

Passgenaue Software für den Mittelstand

Besonders wichtig ist uns, dass wir die Anforderungen unserer Kunden erfüllen. Unsere Software passt sich diesen Anforderungen flexibel an – in Bezug auf den Leistungsumfang, die Integration und den Betrieb. Grundlage hierfür bilden die Skalierbarkeit der Lösung, die moderne Technologie, die genial einfache Bedienung sowie die hohe Qualität in Produkt und Service.

Über 29.000 Anwender, darunter mittelständische Kunden, Organisationen mit Holdingstrukturen sowie dezentral organisierte Unternehmen, die eine anspruchsvolle Standardsoftware benötigen, schenken uns ihr Vertrauen. Auch Kunden, die ihre Lösung zum Beispiel in einem Rechenzentrum betreiben oder als Cloudangebot nutzen wollen, profitieren von unserer mehr als 10-jährigen Erfahrung mit Web-Technologien.

Marktführend, unabhängig und zuverlässig

Seit der Unternehmensgründung 1980 konzentrieren wir uns auf unser Kerngeschäft: die kontinuierliche Entwicklung anspruchsvoller und zugleich anwenderfreundlicher Rechnungswesensoftware für den Mittelstand.

Wir legen hohen Wert auf stimmige Kundenbeziehungen. Der erste Schritt dazu ist immer eine Lösung, die den Kunden zufriedenstellt. Die Kunden schätzen uns als fachlich kompetenten, unabhängigen sowie wirtschaftlich verlässlichen Partner. Diese Verlässlichkeit wird durch eine überdurchschnittlich hohe Kundenbindung und Kundenzufriedenheit dokumentiert. Die Basis für unser Handeln und unseren Erfolg bilden unsere Unternehmenswerte – Stabilität, Qualität, Innovation und gute persönliche Beziehungen. Dafür arbeiten wir gemeinsam mit Leidenschaft und Zuverlässigkeit.

